

# COOKIE-K (SÜTIK) HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ SZABÁLYZAT

Az alábbi tájékoztató célja ismertetni a felhasználókkal a cookie-k („süti”) BITSOFT általi elhelyezését, alkalmazását és adminisztrációját a [www.bitsoftsolutions.com](http://www.bitsoftsolutions.com) oldalon

A cég a weboldalán saját és külső felek cookie fájljait is alkalmazza annak érdekében, hogy jobb webböngészést biztosítson felhasználóinak, és szolgáltatását az egyes látogatók egyedi igényeihez, érdeklődési köréhez igazíthassa.

## MI AZ A „COOKIE”?

Az „internetes cookie” („böngésző-cookie”, „HTTP-süti” vagy egyszerűen „süti”) egy betűkből és számokból álló, rövid fájl, amelyet az Ön számítógépe, mobil terminálja vagy a weboldalra történő belépéshez használt egyéb készüléke tárol.

## A fájl felépítése

A cookie két részből áll: a névből és a tartalomtól, vagy a cookie értékéből. Ezenkívül a cookie „élettartama” előre meghatározott: technikai szempontból csak a cookie-t eredetileg elküldő webszerver férhet hozzá újra, amikor a felhasználó megint ellátogat az adott webszerverhez tartozó weboldalra.

Ezért kétféle cookie-t használunk: az egyes munkamenetekhez tartozó **(nem a számítógépen tárolt)** és a **számítógépen tárolt** cookie-kat. Az első típusba tartozó ideiglenes fájlokat csak az adott munkamenet végéig, vagy az alkalmazás (a webböngésző) bezárásáig tárolja a felhasználó eszköze. A számítógépen tartósan tárolt cookie-kat a felhasználó terminálja a cookie paramétereiben beállított ideig, vagy addig őrzi, amíg a felhasználó manuálisan nem törli a fájlt.

## Telepítés

A webszerver a webböngészőnek (pl. Internet Explorernek, Firefoxnak vagy Google Chrome-nak) küldött kérelem után telepíti az adatfájlt, amely teljesen passzív (nem tartalmaz vírust vagy kémprogramot, és nem férhet hozzá a felhasználó merevlemezén tárolt adatokhoz).

A cookie-k nem igénylik személyes adatok felhasználását, és az esetek többségében nem alkalmasak az internetet használók személyes azonosítására.

## Szerepük

A cookie-k nélkülözhetetlenek az internet hatékony működéséhez, mivel felhasználóbarátabbá teszik a webböngészők használatát, lehetővé teszik a weboldalak számára, hogy az egyes felhasználók preferenciáihoz és érdeklődési köréhez igazodjanak.

## TARTALMAZNAK A COOKIE-K SZEMÉLYES ADATOKAT?

A cookie-k többségének működéséhez nem szükséges személyes adat megadása. Bizonyos cookie-k azonban (pl. a reklám- és statisztikai célú, valamint a preferenciákra vonatkozó süti) azonban gyűjthetnek olyan személyes adatokat, mint például az IP cím. Ezek az adatok ahhoz szükségesek, hogy a felhasználó igénybe vehesse a weboldal bizonyos funkcióit. Minden egyes adat titkosításra kerül, így illetéktelenek nem férhetnek hozzá. **A WEBOLDAL SAJÁTOSÁGAINAK MEGFELELŐEN MÓDOSÍTANI KELL A SZÖVEGET.**

## MILYEN ELŐNYEI VANNAK A COOKIE-KNAK?

A cookie olyan információkat tartalmaz, amelyek biztosítják a kapcsolatot egy webböngésző (felhasználó) és egy adott webszerver között. Ha a webböngésző újra bejelentkezik a szerverre, az le tudja olvasni a korábban már eltárolt információkat, és ennek megfelelően reagál.

A cookie-k fontos szerepet töltenek be, mert megkönnyítik a hozzáférést a felhasználóknak az interneten nyújtott bizonyos kényelmi szolgáltatásokhoz, és megkönnyítik a szolgáltatások működtetését is. Példák ilyen szolgáltatásokra:

- Egyéni beállítások: a webböngésző megjegyzi, hogy milyen nyelven jelenjenek meg a tartalmak a weboldalon, az egyes termékek milyen jellemzőit jelenítse meg a bevásárlókosárban (méretek, egyéb paraméterek stb.), és el is mentse ezeket – ennek során rugalmassá teszi a kosár használatát (az „előre” és „vissza” gombokra kattintva előhozhatók a korábban tárolt beállítások);
- Más oldalak multimédiás és egyéb típusú alkalmazásai beágyazhatók az adott oldalra a webböngésző értékeesebb, hasznosabb és élvezetesebb használata érdekében;
- A cookie-k értékes visszajelzéssel szolgálnak a weboldalak működtetői számára a látogatók oldalhasználati szokásaira vonatkozóan, így a weboldalak még hatékonyabbá és jobban elérhetővé tehetők a felhasználók számára.

**A WEBOLDAL SAJÁTOSÁGAINAK MEGFELELŐEN MÓDOSÍTANI KELL/KI KELL EGÉSZÍTENI A SZÖVEGET.**

### **MILYEN INFORMÁCIÓK TÁROLÁSÁT ÉS ELÉRHETŐSÉGÉT TESZIK LEHETŐVÉ A COOKIE-K?**

A cookie olyan fontos információk tárolására szolgál, amelyek jobb, hatékonyabb internethasználatot biztosítanak (például a felhasználó bejelentkezve maradhat a webmail fiókjába, és a weboldal megjegyzi a nyelvi beállításokat, amelyekkel a felhasználó meg akarja jeleníteni a tartalmakat). **A WEBOLDAL SAJÁTOSÁGAINAK MEGFELELŐEN KI KELL EGÉSZÍTENI A SZÖVEGET.**

### **A COOKIE-K TÍPUSAI**

#### **Feltétlenül szükséges cookie-k**

A feltétlenül szükséges cookie-k teszik lehetővé a navigálást a weboldalon és az oldal funkcióinak használatát, ezért mindig akvítak.

#### **Felhasználói preferenciákra vonatkozó cookie-k**

A cookie-knak ez a típusa tárolja a felhasználóknak az adott oldallal kapcsolatos preferenciáit, így azokat nem szükséges minden alkalommal újra beállítani, amikor a felhasználó felkeresi a weboldalt. **A WEBOLDAL SAJÁTOSÁGAINAK MEGFELELŐEN MÓDOSÍTANI KELL/KI KELL EGÉSZÍTENI A SZÖVEGET.**

#### **Statisztikai célú cookie-k (analitika)**

Valahányszor a felhasználó ellátogat az oldalra, a (külső cég által szolgáltatott) analitikai szoftver egy felhasználói analitikai cookie-t hoz létre. Ez a süti tárolja az arra vonatkozó információkat, hogy Ön járt-e már a weboldalon korábban. Lehetővé teszi az oldalra látogató egyedi felhasználók megfigyelését és annak regisztrálását, hogy milyen gyakran keresik fel az oldalt. **Ez a cookie nem alkalmas egy adott személy azonosítására, hanem csak statisztikai célokat szolgál, de egyes**

esetekben IP címet is gyűjt. A WEBOLDAL SAJÁTOSÁGAINAK MEGFELELŐEN MÓDOSÍTANI KELL/KI KELL EGÉSZÍTENI A SZÖVEGET.

### **Reklámcélú cookie-k (marketing)**

Ezek a cookie-k lehetővé teszik a felhasználó online tevékenységének figyelemmel kísérését és marketingcélokra alkalmas felhasználói profilok létrehozását. A cookie-k alkalmasak például annak felismerésére, hogy milyen termékek és szolgáltatások érdeklik a felhasználót, majd ezeknek az információknak az alapján célzott reklámüzenetek küldhetők a felhasználónak. Ezt hívjuk érdeklődés-alapú reklámnak. A rendszer a korábbi böngészőhasználat alapján csoportosítja a legjellemzőbb érdeklődési köröket, és a felhasználók kizárólag az érdeklődésüknek megfelelő hirdetéseket kapnak. A WEBOLDAL SAJÁTOSÁGAINAK MEGFELELŐEN MÓDOSÍTANI KELL/KI KELL EGÉSZÍTENI A SZÖVEGET.

### **KÜLSŐ (HARMADIK) FELEK COOKIE-JAI**

Előfordulhat, hogy a weboldalon külső (harmadik) felek tartalmi is megtalálhatók (például videók). Ilyen esetben ezek a felek cookie-kat helyezhetnek el a weboldalunkon. Ennek során be kell tartaniuk a hatályos jogszabályokat is. A WEBOLDAL SAJÁTOSÁGAINAK MEGFELELŐEN MÓDOSÍTANI KELL/KI KELL EGÉSZÍTENI A SZÖVEGET.

### **HOGYAN KEZELHETI A COOKIE-KAT?**

A „Statisztikai célú” és/vagy „Preferenciákra vonatkozó” cookie-kat illetően az oldal látogatói közül azokat, akik – miután minden tájékoztatást megkaptak a cookie-kra és arra vonatkozóan, hogyan kezeljük ezeket egyszerűen és hatékonyan – nem utasították el a cookie-k alkalmazását, úgy tekintjük, hogy hozzájárultak a cookie-k alkalmazásához. A WEBOLDAL SAJÁTOSÁGAINAK MEGFELELŐEN MÓDOSÍTANI KELL/KI KELL EGÉSZÍTENI A SZÖVEGET.

A cookie-kat tetszése szerint kezelheti és/vagy törölheti. Amikor a felhasználó a weboldalra látogat, manuálisan elvégezhet bizonyos beállításokat (bejelölheti egyes funkciók jelölőnégyzetét, vagy törölheti a bejelölésüket). Felhívjuk a figyelmét arra, hogy bizonyos cookie-k letiltása esetén előfordulhat, hogy egyes szolgáltatások vagy beállítások nem működnek bizonyos eszközökön. A WEBOLDAL SAJÁTOSÁGAINAK MEGFELELŐEN MÓDOSÍTANI KELL / KI KELL EGÉSZÍTENI A SZÖVEGET. JAVASOLJUK PÉLDÁUL, HOGY KONKRÉTRAN NEVEZZÉK MEG AZOKAT A SZOLGÁLTATÁSOKAT / BEÁLLÍTÁSOKAT, AMELYEK EGYES COOKIE-K HIÁNYÁBAN NEM VEHETŐK IGÉNYBE.

### **HASZNOS HIVATKOZÁSOK**

Ha többet is meg szeretne tudni a cookie-król és szerepükről, kattintson az alábbi hivatkozásra:

<http://www.allaboutcookies.org>

Az alábbi weboldal az online reklámok adatvédelmi vonatkozásairól ad bővebb felvilágosítást:  
<http://www.youronlinechoices.com/ro/>

### **KÉRDÉSEK ÉS PANASZOK**

Amenyiben valamilyen kérdése vagy aggálya van, keressen meg bennünket e-mailben a következő címen: [privacy@bit-soft.ro](mailto:privacy@bit-soft.ro), mi pedig a kérése beérkezésétől számított 30 napon belül válaszolunk.